

Развитие направления «деловое совершенство» в Зеленограде

Уважаемый Алексей Иванович, уважаемые участники коллегии!

В первую очередь я хочу поблагодарить префекта Зеленоградского административного округа г. Москвы Смирнова Анатолия Николаевича заочно и начальника отдела информационно-технологического развития префектуры Коробову Анну Николаевну лично за реализованную возможность проведения краудсорсинг-проекта «Новые пути развития Зеленограда». Краудсорсинг-проект – важный инструмент для коллективной работы над общими задачами. Он позволяет находить разных специалистов, обсуждать с ними волнующие проблемы, формировать объемное видение их решения.

Основываясь на своем опыте участия в этом проекте, могу подтвердить, что многие зеленоградцы любят наш город и стремятся улучшить жизнь в нем. Об этом свидетельствуют множество поданных идей и предложений о его развитии, цель которых – наращивание мощи и укрепления его имиджа. Однако,

- высказанные предложения имеют разный «вес», т.е. имеют разные последствия для развития Зеленограда.
- У них разный уровень сложности: некоторые из них просты в реализации, другие – сложны.
- У участников проекта разная степень ответственности, готовность реализовывать свои идеи и последовательность в их осуществлении

Вместе с тем, если мы хотим, чтобы наш город был передовым во всех смыслах, нужно выбирать стратегическое направление развития Зеленограда. И таким направлением является деловое совершенство. Деловое совершенство в мире – это признанная модель определения уровня развития и эффективности деятельности предприятия или организации в сравнении с «идеалом» по единой системе показателей. В нашей стране по модели делового совершенства проводится ежегодная Премия Правительства РФ в области качества. В Зеленограде отправной точкой для продвижения направления «деловое совершенство» стал краудсорсинг-проект «Новые пути развития Зеленограда».

(С моделью делового совершенства Вас познакомил в своем докладе Игорь Богданов / Подробнее модель делового совершенства отражена в журнале «Зеленоградский предприниматель» №4 (84) за декабрь 2013 г.).

Чтобы понять необходимость внедрения делового совершенства в Зеленоградском округе г. Москвы, нужно ответить на два вопроса.

Первый вопрос. Почему именно деловое совершенство?

1. Модель делового совершенства является универсальной. Ее можно применять к разным типам предприятий, организаций и учреждений – к предприятиям с разной численностью сотрудников: к малым, средним и крупным организациям; к государственным, коммерческим и некоммерческим организациям.

2. Система критериев модели создает целостную картину качества управления предприятием или организацией. Она включает в себя как возможности предприятия (т.е. то, что организация делает для достижения успеха), так и его результаты (т.е. то, что она получает в итоге).
3. Оценка системы критериев модели выражается в баллах, т.е. имеет количественное выражение. Балльная оценка позволяет ранжировать предприятия по уровню эффективности их деятельности.
4. Количественная оценка также позволяет оценивать динамику эффективности деятельности предприятий или организаций по девяти ключевым критериям по годам и видеть повышение или понижение уровня делового совершенства в целом по всем критериям модели оценки предприятия и по каждому критерию.
5. Модель делового совершенства является гибкой. В ней нет жестких предписаний как, например, в международных стандартах. На основании специфики своей деятельности она может предлагать и реализовывать собственные стандарты.
6. Кроме того, модель позволяет выявлять сильные стороны предприятия и области для возможных улучшений, что особенно важно для предприятий и организаций, находящихся «в связке» – например, оказывающих сходные виды услуг (работ), принадлежащие к одной сфере деятельности или объединенные общей целью.

Второй вопрос. Почему именно в Зеленограде?

1. Среди других округов города Москвы Зеленоград славится инновационными предложениями и их реализацией, гибко реагируя на запросы среды и меняющиеся условия жизни и являясь, порой, первопроходцем-новатором в разработке как производственных, так и социальных технологий и в осуществлении гражданских инициатив.
2. Он обладает большим кадровым резервом, а его жители имеют высокий интеллектуальный уровень (что не всегда связано с наличием высшего образования). Речь идет о высокой сознательности у зеленоградцев, о наличии у них гражданской позиции и об их желании внести свой вклад в улучшение жизни нашего города.
3. При наличии особого статуса города существует необходимость обеспечить конкурентоспособность предприятий, организаций и учреждений города в соответствии с новой нормативно-правовой базой и повышать эффективность их деятельности.
4. В Зеленограде существует уникальная возможность использовать сильные стороны предприятий и организации, находящихся на одной территории, объединить их ресурсы на взаимовыгодных условиях.
5. Внедрение делового совершенства в Зеленограде сразу в нескольких секторах ведет к укреплению имиджа города, к достижению синергетического эффекта и к повышению его инвестиционной привлекательности.

На идею внедрения делового совершенства в Зеленограде многие могут возразить: мол, сейчас тяжелые времена, поэтому достаточно выживать и можно «задвинуть» стратегическое планирование организации до лучших времен. Ответьте: Когда было легко? Мнение, что «раньше» было лучше, чем «сейчас», является классическим. Деловое совершенство доказало свою эффективность и «раньше», работает оно и «сейчас». Опираясь на свой опыт эксперта Премии Правительства РФ в области качества, могу сказать, что российские предприятия, участвующие в этом конкурсе работают в тех же условиях и в то же время. Ни условия, ни время не мешают им определять направление своего развития, идти своим путем, осуществлять качественный менеджмент и достигать поразительных результатов в своей деятельности. У них есть чему научиться.

А что у нас? Результаты пилотажа в Зеленограде.

А) Пилотное обследование рекомендованных префектурой промышленных предприятий Зеленограда показало, что оценка их деятельности по модели делового совершенства довольно высокая. Они вполне могут стать дипломантом или лауреатом Премии правительства РФ в области качества. Им есть куда развиваться. У них есть ресурсы и возможности. Они могут повысить эффективность своей деятельности за счет «выравнивания» собственных показателей по модели делового совершенства и объединения совместных усилий для реализации общей стратегии в кластере «Зеленоград».

Б) Предварительный анализ деятельности подведомственных ГБУ выявил в сфере ЖКХ увеличение объема работ, завышенные нормы и наличие стандартов деятельности без учета специфики района. В спортивно-досуговых учреждениях назрела необходимость введения и закрепления наработанных показателей деятельности, повышение отдачи от имеющихся ресурсов.

Выполнение поручения Правительства города Москвы, о котором говорила в своем докладе Анна Николаевна Коробова, позволяет решить эти задачи.

Деловое совершенство является процессным подходом. Совершенства нельзя достичь одномоментно, но путь к нему задает направление, по которому мы движемся. Мы делаем первые шаги

1. В подведомственных ГБУ – это развитие системы стандартов качества гос. услуг (работ) и установление системы критериев и показателей деятельности учреждений и их работников.
2. В научно-промышленной сфере – это использование методов и инструментов «делового совершенства» как в самой управляющей компании кластера «Зеленоград», так и его участников, включая самооценку их деятельности и ее результатов и обучение этим методам.

И эти шаги приведут нас к деловому совершенству в Зеленограде.

СПАСИБО за внимание!