



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ
ПРЕФЕКТУРА ЗЕЛЕНОГРАДСКОГО
АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА ГОРОДА МОСКВЫ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

25.06.2014

№ 341-рп

**О реализации направления «деловое
совершенство» в научно-
промышленной сфере и
подведомственных государственных
бюджетных учреждениях
Зеленоградского административного
округа города Москвы**

В целях реализации Федерального закона Российской Федерации от 9 февраля 2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», указа Президента РФ от 07.05.2012г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», распоряжения Правительства РФ от 17.11.2008г. №1662-р «О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года», распоряжения префектуры от 03.09.2012г. № 427-рп «О поддержке и развитии системы окружных порталов» в Зеленограде в октябре 2012 года реализован пилотный краудсорсинговый проект «Новые пути развития Зеленограда» на специально предназначенной онлайн-площадке промышленности и инновационного бизнеса Зеленограда в рамках портала «Наука, промышленность и инновации в Зеленограде» (далее по тексту - Проект).

По итогам Проекта распоряжением префектуры от 23.01.2013г. № 24-рп

утверждена Карта ключевых мероприятий Проекта, в апреле 2013 года префектом утвержден перечень первоочередных мероприятий проекта, подлежащих реализации ответственными должностными лицами. Ключевое значение в указанном перечне мероприятий имеет блок мероприятий направления «деловое совершенство». Данные мероприятия подразумевают внедрение методов и технологий «делового совершенства» в организациях и предприятиях научно-промышленной сферы, а также подведомственных государственных учреждениях жилищно-коммунального хозяйства и социально-досуговой сферы.

В период с начала 2013 года по настоящее время на территории округа активно проводятся различные мероприятия по развитию направления «деловое совершенство» в научно-промышленной сфере и сфере жилищно-коммунального хозяйства (далее по тексту - ЖКХ). Проведен ряд специальных обучающих семинаров для сотрудников префектуры и управ районов, курирующих вопросы ЖКХ. Представители Зеленоградского округа приняли участие в специальном семинаре «Подготовка экспертов по оценке конкурсантов на соискание премий Правительства РФ в области качества» с получением дипломов экспертов премии Правительства РФ в области качества. Также в конце 2013 – начале 2014 гг. экспертами премии Правительства РФ в области качества успешно проведено обследование трех зеленоградских предприятий научно-промышленной сферы.

В целях дальнейшего внедрения направления «деловое совершенство» в научно-промышленной сфере и подведомственных государственных бюджетных учреждениях Зеленоградского административного округа города Москвы, выполнения пунктов 9, 13 Плана мероприятий, направленных на увеличение доходов, оптимизацию расходов и совершенствование долговой политики города Москвы на 2014 год и плановый период 2015 и 2016 годов, утвержденного Заместителем Мэра Москвы в Правительстве Москвы по вопросам экономической политики и имущественно-земельных отношений

Н.А.Сергуниной:

1. Одобрить развитие направления «деловое совершенство» в научно-промышленной сфере и подведомственных государственных бюджетных учреждениях Зеленоградского административного округа города Москвы.

2. Рекомендовать директору Казенного предприятия города Москвы **«Корпорация развития Зеленограда» (Зайцев В.В.)** разработать проект по повышению эффективности деятельности на основе методов и инструментов «делового совершенства» в управляющей компании и на предприятиях инновационного территориального кластера «Зеленоград» и представить его на рассмотрение на Экспертном совете кластера и на заседании Совета директоров.

3. Заместителю префекта (Новожилов А.Е.) совместно с директором Казенного предприятия города Москвы **«Корпорация развития Зеленограда» (Зайцев В.В.)** проработать вопрос пилотного конкурса среди предприятий инновационного территориального кластера «Зеленоград» с обязательным обследованием финалистов по критериям «делового совершенства».

4. Создать Рабочую группу по разработке системы критериев и показателей эффективности деятельности учреждений и работников, стандартов качества государственных услуг (работ), оказываемых государственными учреждениями жилищно-коммунального хозяйства Зеленоградского административного округа города Москвы (Приложение 1).

5. Директорам ГБУ **«Жилищник района Матушкино»**, ГБУ **«Жилищник района Савелки»**, ГБУ **«Жилищник района Старое Крюково»**, ГБУ **«Жилищник района Силино»**, ГБУ **«Жилищник района Крюково»** (Каблуков М.Э., Гудковская О.Д., Хорошко Е.Н., Зайцев А.А., Слисенко Т.В.) в срок до 01.09.2015 года принять личное участие в работе рабочей группы по Приложению 1 и обеспечить разработку и внедрение системы критериев и показателей эффективности деятельности учреждений и

работников, стандартов качества государственных услуг (работ).

6. **Директору ГБУ «Автомобильные дороги ЗелАО» (Иркиенко А.А.)** обеспечить разработку и внедрение системы критериев и показателей эффективности деятельности учреждений и работников, стандартов качества государственных услуг (работ).

7. Создать Рабочую группу по разработке системы критериев и показателей эффективности деятельности учреждений и работников, стандартов качества государственных услуг (работ), стандартов качества государственных услуг (работ), оказываемых государственными учреждениями социально-досугового профиля Зеленоградского административного округа города Москвы (Приложение 2).

8. **Директорам ГБУ «Заря», ГБУ «Талисман», ГБУ «Славяне», ГБУ «Энергия», ГБУ «Фаворит», ГБУ «М-клуб» (Романенкова М.В., Махов Е.В., Приставкина М.Г., Яковлева М.Н., Сахнов М.А., Рахавия Т.Х.)** принять личное участие в работе Рабочей группы по Приложению 2 и обеспечить разработку и внедрение системы критериев и показателей эффективности деятельности учреждений и работников, стандартов качества государственных услуг (работ).

9. **Начальнику отдела информационно-технологического развития (Коробова А.Н.)** организовать проведение семинаров для подготовки участников рабочих групп по тематике «Деловое совершенство».

10. Одобрить ежегодное участие **начальника отдела информационно-технологического развития (Коробова А.Н.)** в оценке участников конкурса на соискание премий Правительства Российской Федерации в области качества, включая участие в обследовании конкурсантов на местах.

11. **Заместителю начальника Контрольно-организационного управления заведующему сектором по связям с общественными организациями, движениями и информации (Юсупова Н.А.)** совместно с **начальником отдела информационно-технологического развития**

(Коробова А.Н.) обеспечить информирование о развитии направления «деловое совершенство» через средства массовой информации.

13. Контроль за выполнением настоящего распоряжения возложить на первого заместителя префекта **Михальченкова А.И.**

**Исполняющий
обязанности префекта**



А.И.Михальченков

Конца Верна

Приложение 1

к распоряжению префектуры
от «25» 06 2014г. № 341-рч

**Состав рабочей группы по разработке системы критериев и показателей
эффективности деятельности учреждений и работников, стандартов
качества государственных услуг (работ), оказываемых государственными
учреждениями жилищно-коммунального хозяйства Зеленоградского
административного округа города Москвы**

Председатель:

Галустов С.Ю. – начальник управления ЖКХиБ

Заместитель председателя:

Истратова Е.Н. – начальник управления экономики и перспективного
развития

Коробова А.Н. – начальник отдела информационно-технологического
развития

Члены рабочей группы:

Каблуков М.Э. - директор ГБУ «Жилищник района Матушкино»

Гудковская О.Д. - директор ГБУ «Жилищник района Савелки»

Хорошко Е.Н. - директор ГБУ «Жилищник района Старое Крюково»

Зайцев А.А. - директор ГБУ «Жилищник района Силино»

Слисенко Т.В. - директор ГБУ «Жилищник района Крюково»

Привлеченные эксперты и консультанты (по согласованию)

**Состав рабочей группы по разработке системы критериев и показателей
эффективности деятельности учреждений и работников, стандартов
качества государственных услуг (работ), оказываемых государственными
учреждениями социально-досугового профиля Зеленоградского
административного округа города Москвы**

Председатель:

Колесников В.Г. – начальник управления развития социальной сферы

Заместитель председателя:

Истратова Е.Н. – начальник управления экономики и перспективного развития

Коробова А.Н. – начальник отдела информационно-технологического развития

Члены рабочей группы:

Романенкова М.В. - директор ГБУ «Заря»

Махов Е.В. - директор ГБУ «Талисман»

Приставкина М.Г. - директор ГБУ «Славяне»

Яковлева М.Н. - директор ГБУ «Энергия»

Сахнов М.А. - директор ГБУ «Фаворит»

Рахавия Т.Х. - директор ГБУ «М-клуб»

Привлеченные эксперты и консультанты (по согласованию)