



**Коллегия префектуры
24-го сентября 2014 года**



**О реализации мобильных сервисов
в рамках опытной зоны в Зеленоградском
административном округе города Москвы**

Докладчик:

Коробова А.Н. - начальник отдела информационно-технологического развития префектуры Зеленоградского АО г.Москвы.



Нормативная база проекта «Мобильный округ»



В 2008- 2010 гг. проект «Мобильный округ» отмечался как приоритетное направление для мероприятий по модернизации портала префектуры www.zelao.ru, ЕАСДОУ, ГИС «Зеленоград», развития гражданских коммуникаций префектуры Зеленограда.

Распоряжение
префекта от
25.08.2006 №947-рп
«О проекте
«Мобильный округ»

Распоряжение
префекта от
13.04.2007 №336-рп
«Об итогах тестовой
эксплуатации
технологий
«Мобильного
округа» и плане
дальнейшей
реализации проекта»

Распоряжение
префекта от
21.03.2008 №220-рп
«О результатах
работ по реализации
проекта мобильный
округ в 2007 году и
задачах на 2008 год»

Распоряжение
префекта от
22.03.2009 №284-рп
«О результатах
работ по реализации
проекта
«Мобильный округ»
в 2008 г. и программе
на 2009 г.»

Распоряжение
префекта от
19.03.2010 №146-рп
«О результатах
работы по
реализации проекта
«Мобильный округ»
в 2009 г. и планах на
2010 г.»

распоряжение префектуры от 26.03.2014 г. №132-рп «О вводе в промышленную эксплуатацию официальных порталов префектуры и управ районов Зеленоградского АО на базе типового решения портала органа исполнительной власти города Москвы» (обновление всех регламентов).



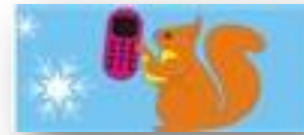
Предпосылки проекта



- **Высокий уровень мобильного проникновения** 170%, а в Московской лицензионной зоне 220,4% (По данным AC&M Consulting 2 кв. 2014 год).
 - Повышение зрелости доставки услуг органов власти, сфер транспорта, здравоохранения, образования, ЖКХ (в любое время и в любом месте)
 - **Доступность услуг для слабослышащих**
 - Стимулирование граждан пользоваться более сложными сервисами, основанными на использовании Интернет
 - Культивирование социального партнерства
 - Создание дополнительной сети для **кризисных коммуникаций** и оповещений
 - **Адресный характер услуг**
- и др.



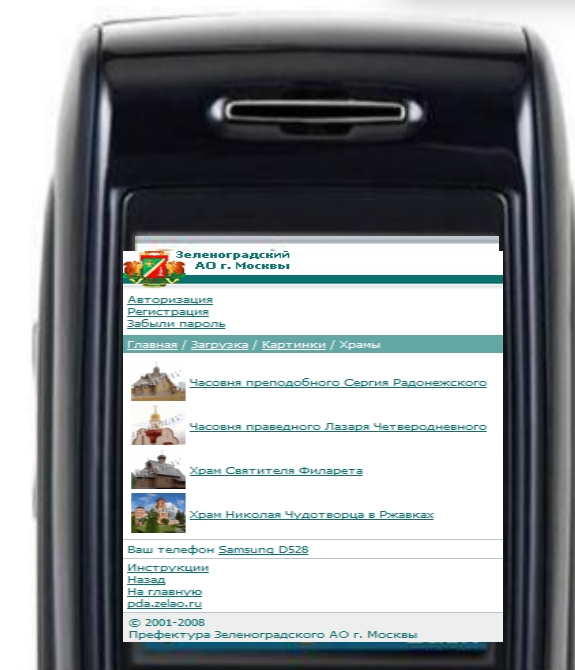
Преимущества мобильного канала



- Дешевизна контакта;
- Возможность моментального отклика;
- Точные статистические данные, предоставляемые системами обработки данных;
- Максимально персонализированное, адресное обращение;
- Максимальная нейтрализация негативного влияния человеческого фактора при оказании услуг;
- Повышенный интерес аудитории за счет новизны самого инструмента,
- Точная идентификация обратившегося (по номеру мобильного телефона)



Система мобильных сервисов 2008 год



wap.zelao.mobi

SMS-новости - 13 новостных лент (префектуры, ЦОН, управ, бизнес - новости, ЖКХ, сайта, для автолюбителей . афиша, анонсы



SMS о готовности ответа на сайте, через «одно окно»



SMS/MMS обращение в префектуру, ОДС



Справочное Java-приложение



Показания приборов учета



Мобильный экскурсовод



Приход автобусов на остановку

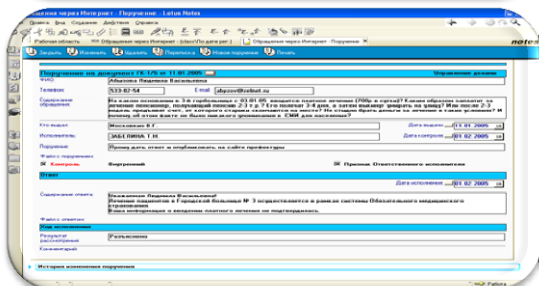
SMS-конференции префекта

SMS – конференция префекта

Порядок проведения



- Сбор SMS - вопросов



- Обработка SMS-вопросов через систему электронного документооборота



- Префект отвечает на SMS-вопросы в прямом эфире
- Пресс-конференция



- Публикация ответов на SMS-вопросы на сайте www.zelao.ru
- Помещение видео ответов
- Выход сюжета на телевиденье, в газете «41» и других СМИ

Авторы оригинальных вопросов были отмечены префектом:



В качестве лучшего в **2009 году** префектом был выбран стратегический вопрос от сотрудницы завода Ангстрем:

«Возможно ли превращение Зеленограда из наукограда в спальный район?»

А в качестве оригинального вопрос по школьной жизни: *«Что делать если учитель Пронюк ставит колы за задания, не проверяя их, и в безобразном тоне разговаривает?»*

В качестве оригинального в **2010 году** префектом был отмечен вопрос: *«поменять расписание мусоросборочных машин по выходным возможно? Мешают отдыхать в выходные, даже через шумоизоляцию.»*

Оригинальный вопрос **2010 года**
Меня интересует судьба бездомных кошек и собак. Так как впереди зима. В Зеленограде должен был открыться приют, причем по словам самого Смирнова, но нигде про этот приют не написано и контактного телефона нет. Очень много людей в нашем городе хотят помогать и животным и приютам для животных. С Уважением и надеждой на ответ Оксана.

Оригинальный вопрос **2011 года:**

«Как будет сохранена память родной улицы – 2-й Лесной и других?».

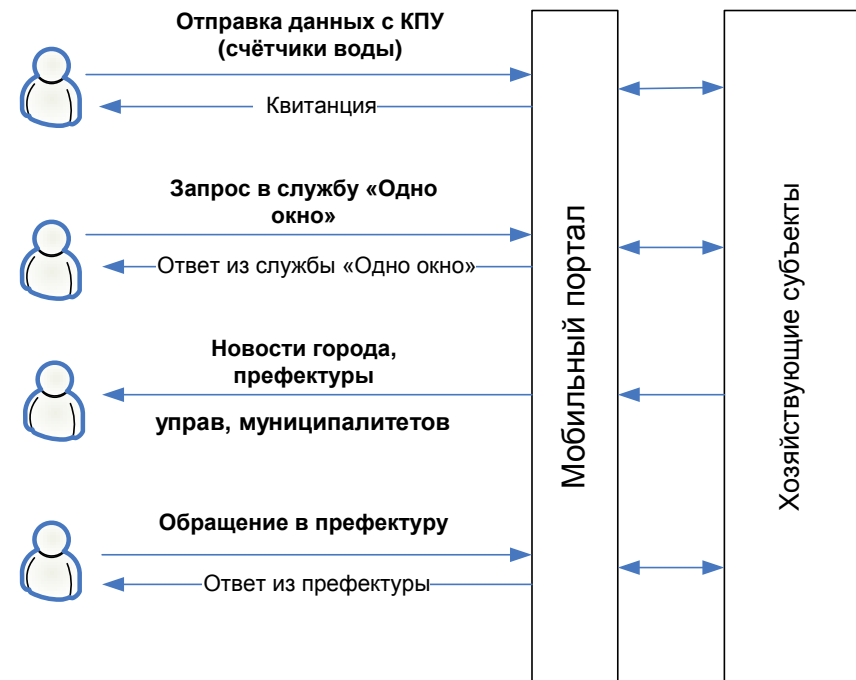
Галина Васильевна Мацур



Интеграция информации через сайт Создание SMS – лент



- Поставщики информации:
 - Управы районов
 - Центр развития предпринимательства
 - ГИБДД
 - ОУВД
 - ЦОН на базе ЕИРЦ
 - Дирекция ЖКХиБ (ОДС)
 - и др.





SMS - опросы

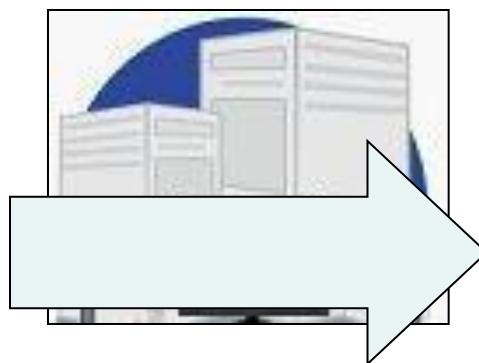


Абонентам предоставляется возможность участвовать в опросах проводимых Префектурой г. Зеленограда.

Вопросы в опросах могут быть двух типов:

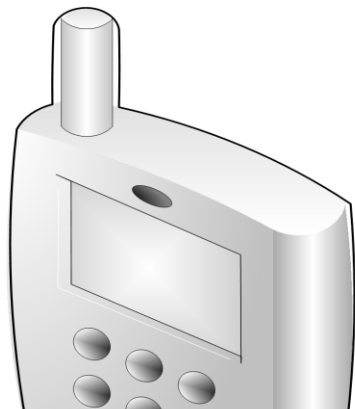
- **открытые вопросы.** Ответ вводится пользователем;
- **закрытые вопросы.** Выбор ответа из заранее подготовленных вариантов.

Зарегистрированные пользователи системы получают SMS-сообщение содержащее вопрос либо с просьбой дать свой ответ, либо выбрать из предложенного списка.





Транспортные сервисы
(трафик на Ленинг.Шоссе, приход автобусов на остановку)



SMS на номер 1082:

зелао мз

зелао зм

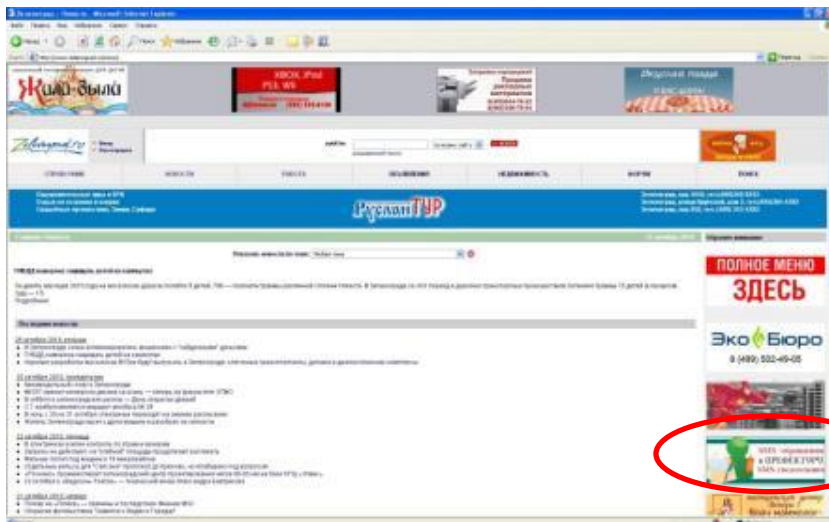
зелаоа Ноостановки Ноавтобуса

СЕРВИС ОСТАНОВЛЕН в 2008 ГОДУ





Продвижение мобильных сервисов Баннеры на зеленоградских сайтах

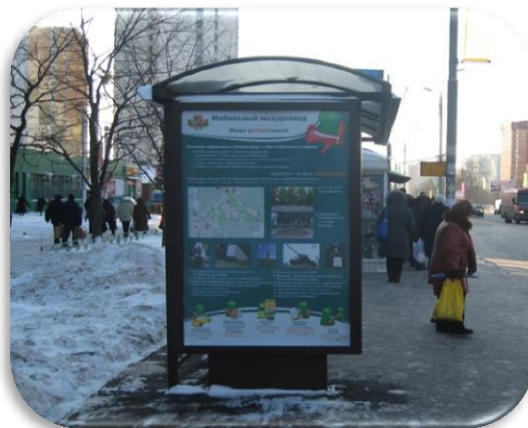




Продвижение мобильных сервисов Тематическое оформление округа



Видеоролик на плазменном экране на пл. Юности



Плакаты на остановках



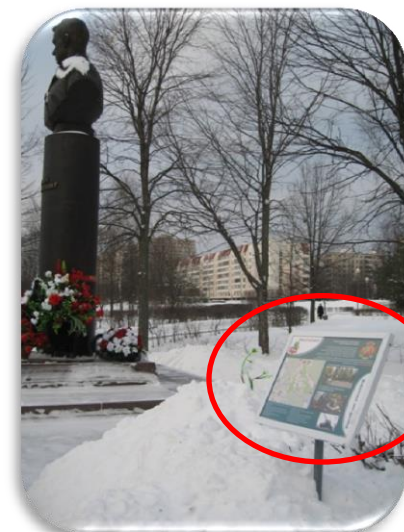
Баннер в кинотеатре Электрон



Распространение листовок промоутерами



Щит на Панфиловском проспекте



Таблички у памятников



Представление проекта



15 ноября 2011г. проект был представлен министру Правительства Москвы, руководителю ДИТ Ермолаеву А.В. и получил его поддержку. Техническая поддержка сервисов с 2012 года стала оплачиваться ДИТ.

Перевод сервисов на ЕМП в 2013 году

Постановление Правительства Москвы от 15.05.2012 года №196-ПП «О создании государственной информационной системы «Единая мобильная платформа города Москвы»

Мобильные приложения и сервисы
Правительства Москвы

Приложения | Популярные сервисы | Помощь | СМИ о нас | Разработчикам

79637657777

Личный кабинет

Сервисы | Профиль | Поддержка

Транспортные | Образование | ЖКХ | ОССП | Информационные

Информационные сервисы

Московские информационные сервисы.

Сервис	Статус	Оповещения
Новости Москвы Настройка подписки на городские новости.	✓ Необходная информация введена. Сервис доступен для использования и настройки.	yes
Новости Зеленоградского административного округа Настройка подписки на новости Префектуры Зеленоградского административного округа г. Москвы.	✓ Необходная информация введена. Сервис доступен для использования и настройки.	yes

Мобильные приложения и сервисы
Правительства Москвы

Приложения | Популярные сервисы | Помощь | СМИ о нас | Разработчикам

79637657777

Личный кабинет

Сервисы | Профиль | Поддержка

Транспортные | Образование | ЖКХ | ОССП | Информационные

Информационные сервисы

Новости Зеленоградского административного округа

Настройка подписки на новости Префектуры Зеленоградского административного округа г. Москвы.

✓ Необходимая информация введена. Сервис доступен для использования и настройки.

Новости

- ✓ SMS-лента «Соседи в дворе»
- ✓ Новости Сайта Zela0.RU
- ✓ Новости Диспетчерского Центра
- ✓ Афиша
- ✓ Анонсы окружающих СМИ
- ✓ Новости для автолюбителей.
- ✓ Деловые новости.
- ✓ Новости района Саввилово
- ✓ Новости района Сигалино
- ✓ Новости района Крюково
- ✓ Городские новости
- ✓ Новости ЦОН
- ✓ Новости Префектуры
- ✓ Новости района Старое Крюково
- ✓ Новости района Матушкино
- ✓ Новости науки и промышленности
- ✓ Новости потребительского рынка и услуг
- ✓ Новости спорта

Настройка оповещений

- ✓ SMS

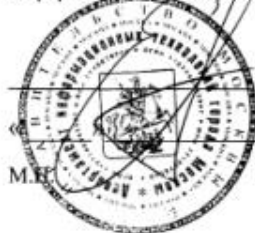


План создание новых мобильных сервисов



СОГЛАСОВАНО

Министр Правительства Москвы, руководитель Департамента информационных технологий города Москвы



А.В.Ермолаев

2014 г.

СОГЛАСОВАНО

Префект Зеленоградского административного округа города Москвы

А.Н.Смирнов

« _____ » _____ 2014 г.

М.П.

План мероприятий по реализации сервисов в рамках опытной зоны, организованной Зеленоградским АО и Департаментом информационных технологий г. Москвы

	Мероприятия	Срок реализации * в 2014 г.			Ответственный
		II кв.	III кв.	IV кв.	
1	<p>Дополнительные новостные SMS-ленты (подписочный сервис, получение SMS-уведомлений о событиях):</p> <ul style="list-style-type: none"> - новости потребительского рынка и услуг; - новости спорта. <p>1.1. Подготовка и согласование функциональных требований;</p> <p>1.2. Реализация;</p> <p>1.3. Проведение тестовой эксплуатации и необходимых доработок;</p> <p>1.4. Запуск в промышленную эксплуатацию;</p> <p>1.5. Информирование жителей ЗелАО о запуске дополнительных новостных SMS-лент.</p>	<p>✓</p> <p>✓</p>	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p>		<p>ДИТ, ЗелАО</p> <p>ДИТ, ЗелАО</p> <p>ДИТ, ЗелАО</p> <p>ДИТ</p> <p>ЗелАО</p>
2	<p>Дополнительный раздел «Спортивный ГИД» в составе Мобильного приложения «Госуслуги Москвы» (интерактивный и подписочный сервис, включая получение Push-уведомлений о</p>				

Новые новостные ленты (запущены в июне 2014 года)



Новости потребительского рынка

- информация о проведении ярмарок выходного дня, региональных ярмарок;
- работа по выявлению и пресечению незаконной торговли;
- информация о перемещении незаконно размещенных торговых объектов;
- проведение конкурсов и выставок для предприятий и организаций торговли;
- изменения действующих нормативных правовых актов в указанной сфере.

Отв. Чеботарев А.В.



Новости спорта

- Информация о проведении окружных и районных спортивных мероприятий, фестивалей, праздников;
- расписание игр и матчей зеленоградских спортивных команд;
- Результаты окружных и районных соревнований, игр с участием зеленоградских команд;
- График работы и контакты спортивных учреждений, клубов;
- Информация о спортивных достижениях команд и отдельных спортсменов.

Отв. Петров Е.Н.



Статистика подписчиков на новостные SMS - ленты



Название ленты / ответственные	Количество подписчиков		Рост подписчиков	
	на 1.09.2013	на 16.09.2014	Человек	в %
Деловые новости (Новожилов А.Е.)	259	276	17	7%
Новости Префектуры (Вишняков Е.Е.)	241	260	19	8%
Новости для автолюбителей (Панин О.О.)	142	168	26	18%
SMS-лента «Соседи в дозоре» (Вишняков Е.Е., Свиридова Н.А.)	136	161	25	18%
Новости ЦОН (Вишняков Е.Е.)	147	158	11	7%
Городские новости (Вишняков Е.Е.)	114	138	24	21%
Новости района Крюково (Морозов Д.В.)	93	113	20	22%
Информационная рассылка АСУ ОДС	93	113	20	22%
Новости Диспетчерского Центра (Кирюхин В.Н.)	95	110	15	16%
Афиша (Свиридова Н.А.)	87	103	16	18%
Новости Сайта Zelao.RU	63	85	22	35%
Новости района Матушкино (Лавров Д.А.)	69	85	16	23%
Анонсы окружных СМИ (Вишняков Е.Е.)	68	81	13	19%
Новости района Силино (Журба А.Г.)	68	81	13	19%
Новости района Савёлки (Макшанцев А.Е.)	62	79	17	27%
Новости района Старое Крюково (Петрова Л.И.)	61	78	17	28%
Новости науки и промышленности (Новожилов А.Е.)	51	62	11	22%
Новости спорта (Петров Е.Н.)	-	17	-	-
Новости потребительского рынка и услуг (Чеботарев А.В.)	-	14	-	-
Всего:	1849	2182	333	18%



Статистика новостных SMS - лент



Название SMS – ленты (ответственные)	Новостей с 01.01.2014г.
Городские новости (Вишняков Е.Е.)	151
Афиша (Свиридова Н.А.)	96
Новости Диспетчерского Центра (Кирюхин В.Н.)	80
Новости науки и промышленности (Новожилов А.Е.)	77
Деловые новости (Новожилов А.Е.)	68
Новости Префектуры (Вишняков Е.Е.)	68
Новости для автолюбителей (Панин О.О.)	51
Новости района Савёлки (Макшанцев А.Е.)	41
Новости района Старое Крюково (Петрова Л.И.)	41
Новости района Матушкино (Лавров Д.А.)	41
Анонсы окружных СМИ (Вишняков Е.Е.)	40
Новости района Силино (Журба А.Г.)	38
Новости района Крюково (Морозов Д.В.)	34
Новости спорта (Петров Е.Н.)	33
Новости Сайта Zelao.RU (редколлегия)	28
SMS-лента «Соседи в дозоре» (Вишняков А.Е.)	25
Информационная рассылка АСУ ОДС	20
Новости потребительского рынка и услуг (Чеботарев А.В.)	17
Новости ЦОН (Вишняков Е.Е.)	0
ВСЕГО:	949

КАЧЕСТВО НОВОСТНЫХ ЛЕНТ



Сервис

– SMS – уведомления о готовности ответа



Ваш вопрос к власти

версия для печати

Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных"

я согласен на обработку моих персональных данных

Тема АРХИТЕКТУРА, СТРОИТЕЛЬСТВО, РЕКОНСТРУКЦИЯ

Фамилия *

Имя *

Отчество

Адрес *
(не публикуется)

Эл. почта
(не публикуется)

Телефон
(не публикуется)

Телефон моб
(не публикуется)

Для получения SMS-уведомления при подаче обращения через официальный сайт префектуры, следу мобильного телефона (не публикуется) без восьмерки, в следующем формате: **префикс (например, телефона)**, и сделать отметку в чекбоксе «Хочу получить уведомление о готовности документа чер по обращению будет завершена, на указанный номер телефона поступит SMS-уведомление. Входящи бесплатны.

Пожалуйста, обратите внимание, что Префектура ЗелАО г. Москвы оставляет за собой право на рассыл сервис "Ваш вопрос к власти" информационных сообщений о событиях в округе.

Хочу получить уведомление о готовности документа через SMS

Сообщение *

С 01.01.2014 г. по н/в обратилось **2522** чел., из них **1035** запросили SMS - уведомление (**41 %**).



Информированность о новостных SMS - лентях



Знаете ли Вы о возможности бесплатной подписки на новостную SMS-рассылку Зеленоградского административного округа Москвы?

Да

32%

Нет

68%

На какие новостные SMS-ленты Вы подписаны?

Городские новости

16%

Деловые новости

6%

Новости предприятий промышленности

5%

Афиша: культурная жизнь Зеленограда

11%

Новости жилищно-коммунального хозяйства

8%

Новости для автолюбителей

8%

Новости спорта

4%

Новости потребительского рынка

4%

Анонсы окружных СМИ

4%

Мобильная социальная сеть "Соседи в дозоре"

4%

Новости района Матушкино

5%

Новости района Савелки

4%

Новости района Савелки

3%

Новости района Крюково

7%

Новости района Старое Крюково

5%

Новости района Силино

6%

Ваши пожелания к наполнению существующих SMS-лент

Ваш ответ (своб.форма)

100%

- Повторять некоторые смс ближе к дате актуальности
- Больше информации об анонсах выставок.
- Экология города
- Новости ЖКХ и культурной жизни Зеленограда
- Гражданские инициативы, общественная жизнь
- Очень редко предоставляется информация по афише
- Рынок труда Зеленограда
- Статистика



Современные тренд – мультиплатформенные приложения для смартфонов и планшетов



Рис.1. Статистика ключевых показателей Google Play и Apps Store, мир

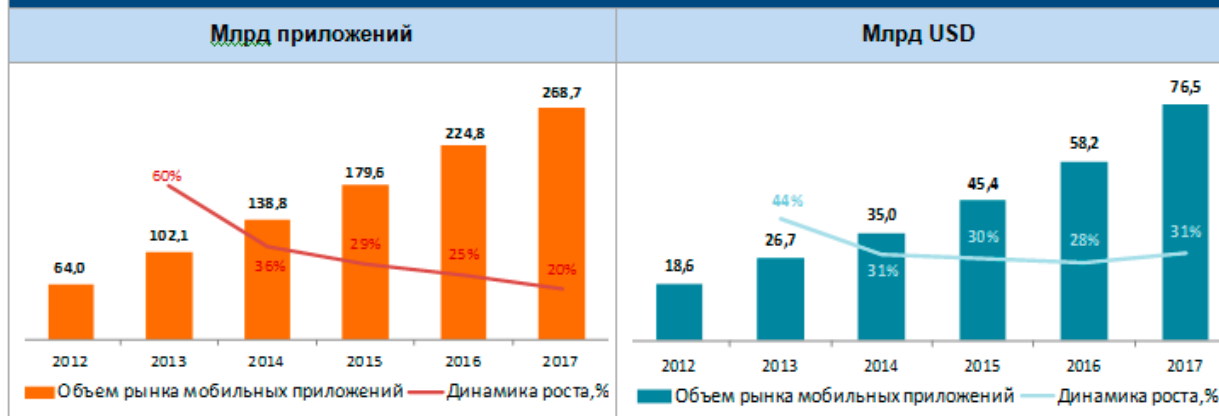


Источник: Google, Apple.com, Statista.com

Количество доступных приложений в н/в в Apple Apps Store >1 млн, количество загруженных приложений – **50 млрд** штук.

Прогноз – по оценкам Gartner, в 2017 году будет суммарно загружено около **269 млрд** приложений.

Рис.7. Объем мирового рынка мобильных приложений



Источник: Gartner.com

План создание новых мобильных приложений (приложение 1 к проекту рп)

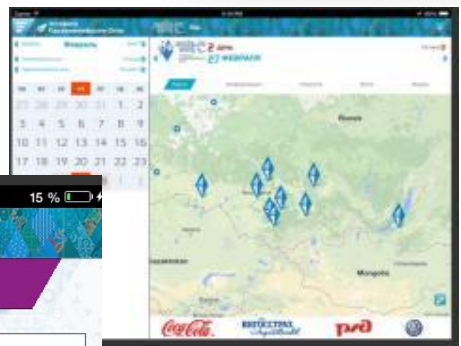


	Мероприятия	Сроки реализации *			Ответственный
		IV кв. 2014 г.	I кв. 2015 г.	II кв. 2015 г.	
1	<p>Дополнительный раздел «Спортивный ГИД» в составе Мобильного приложения «Госуслуги Москвы» (интерактивный и подписочный сервис, включая получение Push-уведомлений о спортивных событиях):</p> <p>1.1. Подготовка и согласование функциональных требований; 1.2. Реализация; 1.3. Проведение тестовой эксплуатации и необходимых доработок; 1.4. Запуск в промышленную эксплуатацию; 1.5. Информирование жителей ЗелАО о запуске «Спортивного ГИДа».</p>	√	√	√ √ √	ДИТ, ЗелАО ДИТ ДИТ, ЗелАО ДИТ ЗелАО
2	<p>Таргетированное информирование жителей ЗелАО о вопросах в сфере ЖКХ, транспорта и культуры (подписочный сервис, информирование по SMS, E-mail, Push-рассылки в рамках Мобильного приложения «Госуслуги Москвы»):</p> <p>2.1. Подготовка и согласование функциональных требований; 2.2. Реализация; 2.3. Проведение тестовой эксплуатации и необходимых доработок; 2.4. Запуск в промышленную эксплуатацию; 2.5. Информирование жителей ЗелАО о запуске таргетированного информирования; 2.6. Подведение итогов работы опытной зоны для дальнейшего тиражирования решения.</p>	√	√ √	√ √ √	ДИТ, ЗелАО ДИТ ДИТ, ЗелАО ДИТ ЗелАО ДИТ, ЗелАО
3	<p>«Мобильная управляющая компания» (рабочее название сервиса) - таргетированная коммуникация между гражданами (SMS, E-mail, Push-рассылки в рамках Мобильного приложения «ЖКХ Москвы»), включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - коммуникацию от УК к жителям – выборочную или ко всем жителям дома (BroadCast); - коммуникацию между жителями – выборочную или по всем жителям дома (BroadCast); - «обратная связь» - голосование жителей дома, мониторинг работы УК: <p>3.1. Подготовка и согласование функциональных требований; 3.2. Реализация; 3.3. Проведение тестовой эксплуатации и необходимых доработок; 3.4. Запуск в промышленную эксплуатацию; 3.5. Подведение итогов работы опытной зоны для дальнейшего тиражирования сервиса.</p>	√	√ √	√ √	ДИТ, ЗелАО ДИТ ДИТ, ЗелАО ДИТ, ЗелАО ДИТ, ЗелАО

* Примечание. План может быть скорректирован в соответствии с планом информатизации ДИТ на 2015 год



Мобильное приложение «Спортивный гид». Идея



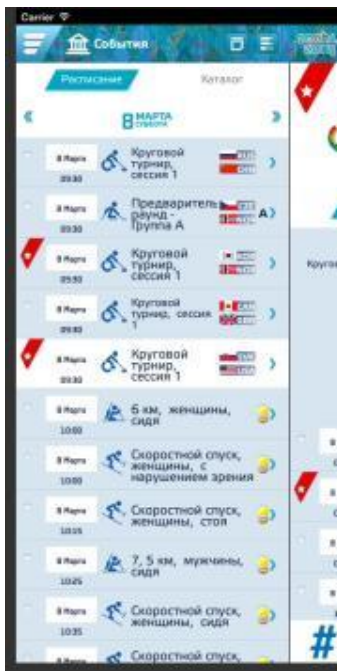
Расписание и результаты

[Полное расписание](#) [Ежедневное расписание](#) [Последние результаты](#)

Март

	ПТ 7	СБ 8	ВС 9	ПН 10	ВТ 11	СР 12	ЧТ 13	ПТ 14	СБ 15	ВС 16
Церемонии										
Биатлон		●			●			●		
Горные лыжи		●	●	●	●		●	●	●	●
Керлинг на колясках									●	
Лыжные гонки			●	●		●			●	●
Следж-хоккей на льду									●	

Atos OMEGA © IPC 2014, Official Results powered by Atos. Timing and results management by Omega




#SOCHI2014 LIKE. SHARE. COMMENT.

#SOCHI2014 LIKE. SHARE. COMMENT.





Мобильное приложение «Спортивный гид»






Мобильное приложение «Мобильная управляющая компания»



Коммуникация от управляющей компании (УК) к жителям



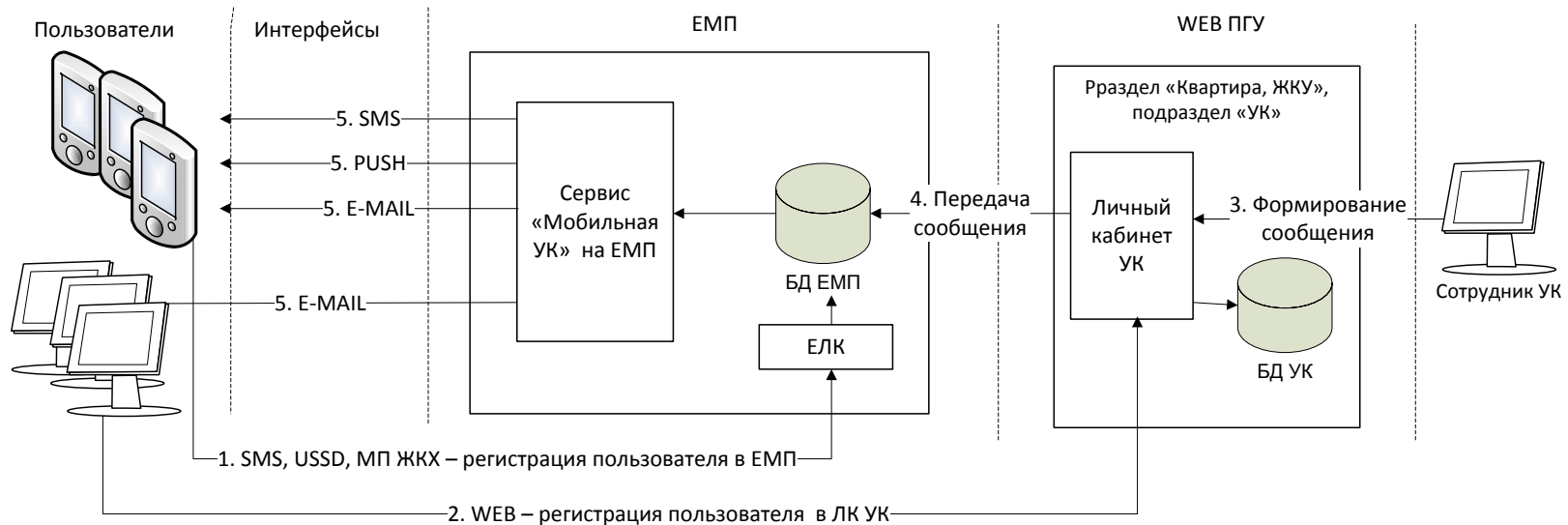
«Обратная связь», «Форум» -
голосование/обсуждение жителями дома
решений УК, мониторинг работы УК.



Коммуникация между жителями

Мобильное приложение «Мобильная управляющая компания»

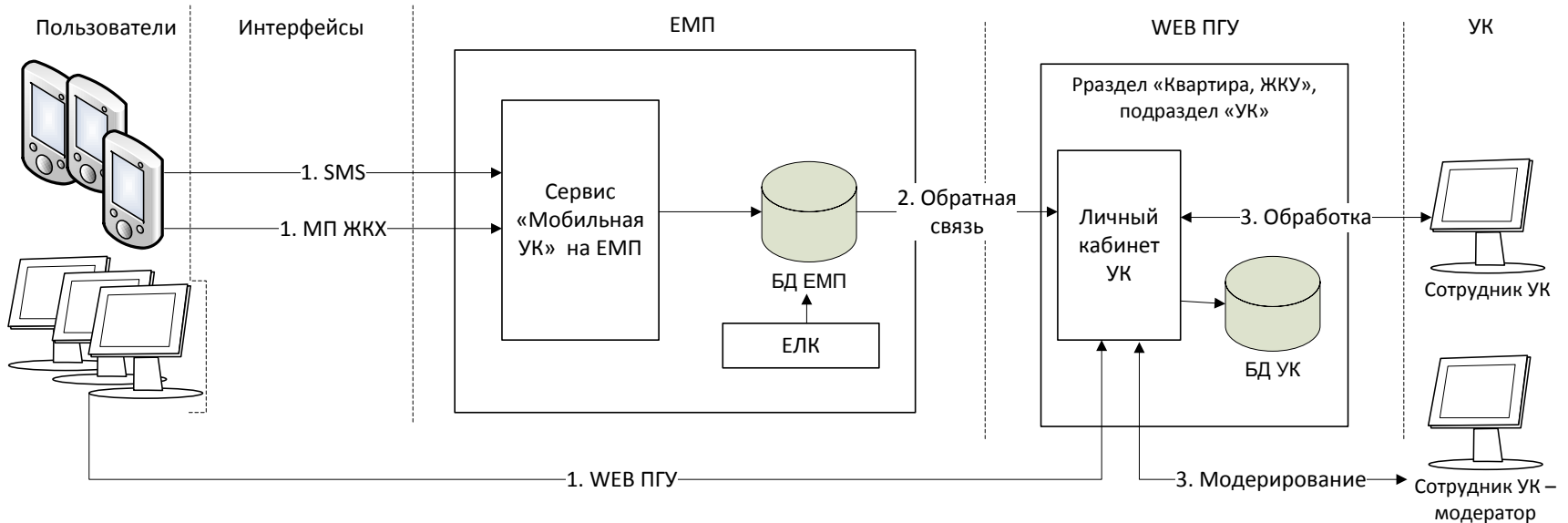
1. Технологическая схема коммуникации УК с жителями –ко всем жителям дома или выборочная коммуникация



- Проведение заочного общего собрания собственников жилья.
- Информирование о дате механизированной уборке двора от снега, отключении воды, проведении общего собрания и т.д.

Мобильное приложение «Мобильная управляющая компания»

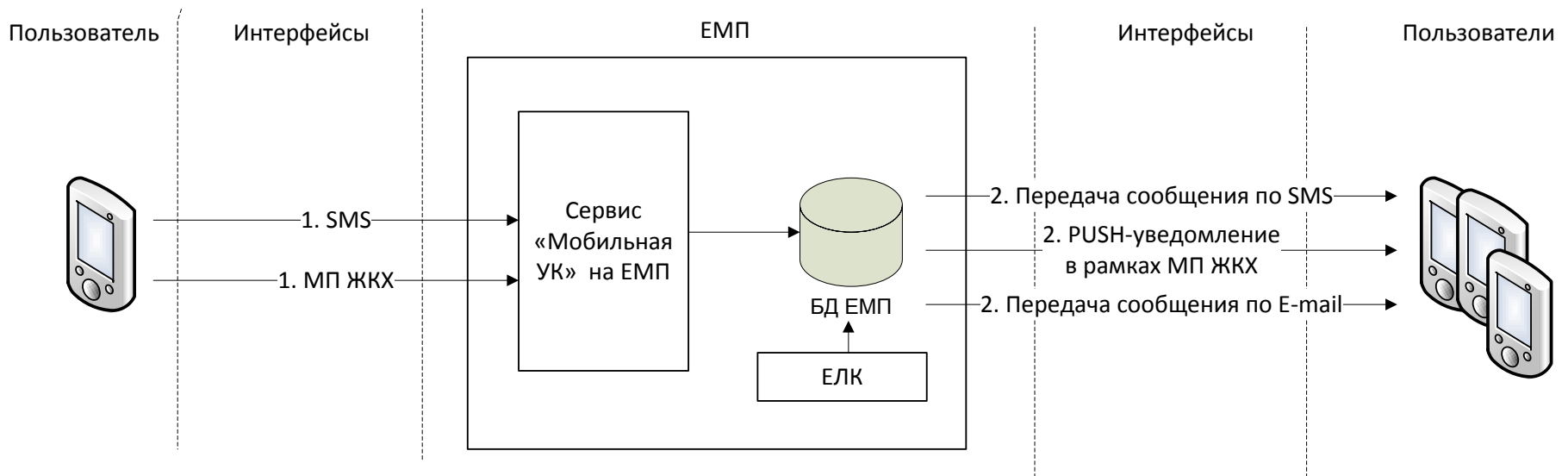
2. Коммуникация жителей с УК – «Обратная связь», «Форум»



- Обсуждение повестки дня общего собрания
- Передача сообщений в диспетчерскую и др.

Мобильное приложение «Мобильная управляющая компания»

3. Коммуникация между жителями - выборочная или ко всем жителям дома



- Просьбы не шуметь (при ремонтных работах)
- Пропала собака и др.



Мобильный сервис

«Таргетированное информирование жителей ЗелАО»



«Таргетированное информирование жителей ЗелАО» - сервис, предоставляющий возможность получения пользователем информации о вопросах в сфере:

- ЖКХ;
- Транспорта;
- Культуры.

Сервис предоставляется в соответствии с **адресом проживания пользователя** (при наличии в базе данных Единой мобильной платформы привязки по адресу проживания пользователя).





Решение коллегии префектуры



- **Главе управы района Силино Журбе А.Г., директору ГБУ «Жилищник района Силино» Зайцеву А.А., директору Центра физической культуры и спорта Зеленоградского АО города Москвы Сысоеву А.В., директорам ГБУ «Заря», ГБУ «Талисман», ГБУ «Энергия», ГБУ «Фаворит», ГБУ «М-клуб» по компетенции обеспечить информационное наполнение создаваемых мобильных сервисов в соответствии с их функциональными возможностями (Приложение 2).**
- **Заместителю префекта Кирюхину В.Н., главе управы района Силино Журбе А.Г., директору ГБУ «Жилищник района Силино» Зайцеву А.А. в срок до 01.01.2015 года подготовить сценарии использования сервиса «Мобильная управляющая компания» для обеспечения интерактивного взаимодействия с жителями в рамках пилотного проекта и направить их в адрес первого заместителя префекта Михальченкова А.И.**
- **Заместителям префекта, главам управ районов в срок до 01.01.2015 года подготовить предложения по сценариям использования сервиса «Таргетированное информирование жителей Зеленоградского АО» и направить их в адрес первого заместителя префекта Михальченкова А.И.**
- **Заместителям префекта, главам управ районов, начальнику окружного управления физической культуры и спорта Департамента физической культуры и спорта города Москвы Петрову Е.Н. по компетенции обеспечить информирование пользователей и контроль за выполнением регламентов предоставления оперативных новостей для рассылки в официальных новостных SMS-лентах префектуры в соответствии с пунктами 4 и 5 распоряжения префектуры от 26.03.2014 г. №132-рп «О вводе в промышленную эксплуатацию официальных порталов префектуры и управ районов Зеленоградского АО на базе типового решения портала органа исполнительной власти города Москвы».**